

## Weboldal Tájékoztató

Jelen tájékoztató (továbbiakban: **Tájékoztató**) célja a Porotherm Téglaház ([www.teglahaz.hu](http://www.teglahaz.hu)) internetes felület látogatóinak (továbbiakban: **látogatók**) az informálása a Porotherm Téglaház weboldal működéséről, és annak tartalmáról.

A Porotherm Téglaház weboldal használata a látogatók számára díjmentes.

### 1. A Porotherm Téglaház weboldal rendeltetése

- 1.1. A Porotherm építőanyag termékek gyártója, illetve forgalmazója a WIENERBERGER zRt.
- 1.2. A Porotherm Téglaház weboldal a WIENERBERGER zRt. által üzemeltetett weboldal. A WIENERBERGER zRt. ezt annak érdekében hozta létre, hogy a látogatók tájékoztatást kaphassanak
  - o a téglagyártás folyamatáról;
  - o a kerámia építőanyagok előnyeiről;
  - o a monolit falazatok előnyeiről, illetve alkalmazásukról.
- 1.3. A Porotherm Téglaház weboldalon termékértékesítés nem történik, az nem minősül sem webshopnak, sem rendelésleadási felületnek.

### 2. WIENERBERGER zRt. Porotherm Téglaház weboldallal kapcsolatos tájékoztatásai

- 2.1. A WIENERBERGER zRt. Porotherm Téglaház weboldalon található tájékoztatásai, valamint a WIENERBERGER zRt. szakértői által adott tájékoztatások a WIENERBERGER zRt. szakmai álláspontját tükrözik, azok nem minősülnek sem szakvéleménynek, sem igazságügyi szakértői állásfoglalásnak.
- 2.2. A WIENERBERGER zRt. tájékoztatásai nem helyettesítik az adott építkezés kapcsán felelős, az adott körülményeket megfelelően ismerő tervező és kivitelező szakemberek megbízását. A WIENERBERGER zRt. javasolja, hogy a látogató az általa igénybevett szakemberekkel kötött szerződésekből (pl.: tervező, kivitelező, tetőfedő, burkoló) írja elő, hogy ezek a szakemberek is ismerjék meg és tartsák be a Porotherm termékekkel kapcsolatos gyártói tájékoztatásokat, előírásokat.
- 2.3. A WIENERBERGER zRt. szakértői a Porotherm termékek árára vonatkozó tájékoztatást nem adnak. A WIENERBERGER zRt. javasolja, hogy a látogatók a WIENERBERGER zRt. kereskedő partnereinél (a továbbiakban: **Kereskedők**) érdeklődjenek az áráról, díjáról, a kapcsolódó járulékos költségekről, valamint az egyéb, általuk fontosnak tartott árazási kérdésekről.
- 2.4. A WIENERBERGER zRt. szakértői a Porotherm termékek és más, konkrétan beazonosítható gyártó termékeinek összehasonlítására vonatkozó tájékoztatást nem adnak.
- 2.5. A WIENERBERGER zRt. által közzétett kérdések és válaszok a leggyakrabban feltett kérdésekre adott válaszok, azok konkrét személyhez nem köthetőek.

### 3. Szerződéses viszonyok

- 3.1. A WIENERBERGER zRt. a látogatók részére termékeket nem értesít, építőipari kivitelezési tevékenységet nem folytat. A látogatók a Porotherm termékeket a Kereskedőknél vásárolhatják meg.
- 3.2. A WIENERBERGER zRt. nem vállal semmilyen felelősséget a látogató és Kereskedő közötti szerződéssel, a látogató és Porotherm termékeket felhasználó kivitelező közötti szerződéssel, valamint ezek teljesítésével kapcsolatban.

#### 4. A Porotherm Téglaház weboldal működésével összefüggő főbb jogszabályok

- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- A tisztességtelen kereskedelmi tevékenység gyakorlásának tilalmáról szóló 2008.évi XLVII. törvény
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

#### 5. A fogyasztói jogok érvényesítése

##### 5.1. Panasz

A fogyasztó a panaszát a WIENERBERGER zRt. székhelyén (1119 Budapest, Bártfai u. 34.) vagy a +36 1/464-7030, +36 1 / 464 7040 telefonszámokon szóban, továbbá a info@wienerberger.hu e-mail címen, illetve a WIENERBERGER zRt. székhelyére címezve (1119 Budapest, Bártfai u. 34.) postai úton írásban teheti meg.

A WIENERBERGER zRt. a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a WIENERBERGER zRt. a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadja, b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi. Az írásbeli panaszt a WIENERBERGER zRt. a beérkezését követően 30 napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a WIENERBERGER zRt. megindokolja.

##### 5.2. Békéltető testület

Illetékes testület: Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.).

##### 5.3. Fogyasztóvédelmi hatóság

Illetékes hatóság:

- A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint;
- A WIENERBERGER zRt. székhelye szerint: Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelőség (1052 Budapest, Városház u. 7.).